

מדיניות זו נועדה להסביר למבקרי האתר, למטופלים וללקוחות כיצד נאסף, נשמר, משמש ומוגן המידע האישי הנאסף באתר ובאמצעים דיגיטליים אחרים. האתר מופעל ע"י זאפ גרופ בע"מ וד"ר פולינה אוסטרובסקי – מומחית בגינקולוגיה, מיילדות ופריון האישה.

1. הסכמה למדיניות

השימוש באתר מהווה הסכמה למדיניות זו. אם אינך מסכים/ה לאיסוף ושימוש במידע כפי שמפורט במדיניות זו, אנא הימנע/י מהשימוש באתר.

2. מידע שנאסף

המידע האישי הנאסף כולל:

- שם מלא, מספר טלפון, כתובת דוא"ל, כתובת מגורים, תאריך לידה.
- פרטי התקשרות נוספים שהוזנו בטפסי יצירת קשר.
- מידע רפואי בסיסי שהוזן בטפסים.
- חוות דעת או תוכן שנכתב באתר.
- מידע טכני: כתובת IP, סוג דפדפן, נתוני שימוש באתר, קבצי קוקיז, נתוני כניסה ומעקב סטטיסטי.

3. אופן האיסוף

- באמצעות טפסי יצירת קשר באתר.
- בהרשמה לניוזלטר/רשימת תפוצה.
- דרך שיחות טלפון, מיילים או הודעות רשמיות.
- באופן אוטומטי באמצעות כלים אנליטיים (Google Analytics, Facebook Pixel ועוד).

4. מטרת השימוש במידע

- תיאום פגישות וקבלת שירותים רפואיים.
- מתן מענה לפניית ולבקשות.
- שיפור חוויית המשתמש באתר.
- שליחת הודעות ועדכונים בתיאום עם המשתמש.
- עמידה בדרישות החוק והרגולציה.

5. שמירה, עיבוד והעברת מידע

- המידע נשמר בשרתים מאובטחים ומוגן באמצעי אבטחה מקובלים.
- המידע לא יימכר לצד שלישי.
- שיתוף יתבצע רק עם:
 - ספק אחסון אתר: WordPress, Elementor.
 - ספק שירותי דיור ומערכת ניהול פגישות: Odoro.
 - שירותי אנליטיקה ופרסום: Google Analytics, Facebook Pixel.

- ייתכן שיתוף עם רשויות מוסמכות לפי דרישות הדין.

6. תקשורת עם המשתמשים

התקשורת תתבצע בטלפון, מייל, הודעות SMS או הודעות WhatsApp, אך ורק לצורך רפואי, שירותי או תפעולי.
ניתן להסיר את פרטי הקשר מרשימות התפוצה על פי בקשה.

7. שימוש בקוקיז

האתר עושה שימוש בקבצי קוקיז (Cookies) למטרות הבאות:

- **קוקיז פונקציונליים** – לשמירת הגדרות משתמש ולשיפור חוויית השימוש.
- **קוקיז סטטיסטיים** – לאיסוף מידע על פעילות משתמשים לצורך ניתוח ושיפור האתר.
- **קוקיז פרסומיים** – להתאמת פרסומות ותוכן למשתמש.

באפשרותך לנהל או לחסום קוקיז דרך הגדרות הדפדפן. נטרול קוקיז עלול לפגוע בחלק מהפונקציות באתר.
למידע נוסף:

- [מדיניות פרטיות Google](#)
- [תנאי שימוש Google Analytics](#)
- [ביטול מעקב Google Analytics](#)
- [מדיניות פרטיות Facebook](#)

8. זכויות המשתמש

לפי חוק הגנת הפרטיות, כל אדם רשאי לעיין במידע עליו, לבקש לתקן אותו או למחוק אותו:

"באפשרותך לבקש בכל עת למחוק את פרטיך ממאגרי המידע באמצעות פנייה במייל או בטלפון."
בקשה למחיקה תטופל תוך 30 ימים, ובמקרה של סירוב – ניתן לערער לבית המשפט בהתאם לחוק.

9. אבטחת מידע

נעשה שימוש באמצעים מתקדמים להבטחת פרטיות המידע, לרבות הצפנה, חומת אש וגיבויים. עם זאת, אין אפשרות להבטיח אבטחה מוחלטת.

10. חיסיון רפואי

כל מידע רפואי נשמר בהתאם לדין ובכפוף לחיסיון רפואי מחמיר, לפי הוראות חוק זכויות החולה וחוק הגנת הפרטיות.

11. קישורים לאתרים חיצוניים

האתר עשוי לכלול קישורים לאתרים חיצוניים. השימוש באתרים אלו כפוף למדיניות הפרטיות שלהם בלבד, ואין לנו אחריות על פעילותם.

12. שינויים במדיניות

מדיניות זו עשויה להתעדכן מעת לעת. כל שינוי ייכנס לתוקף 7 ימים לאחר פרסומו באתר. שימוש באתר לאחר עדכון המדיניות מהווה הסכמה לשינויים.

13. יצירת קשר

לשאלות, בקשות והבהרות ניתן לפנות אלינו:

- דוא"ל: ostrovskypolina@gmail.com
- טלפון: 053-4239395
- כתובת המרפאה: שד' לנטוס טום 26, נתניה, בניין B קומה 1.

נספח למדיניות הפרטיות - פניות להשכרת חדר קליניקה

עדכון: 4 באוקטובר 2026

14. פניות להשכרת חדר דרך מטא

ד"ר פולינה אוסטרובסקי מפרסמת חדר קליניקה להשכרה בנתניה לרופאים ולאנשי מקצוע רפואיים או טיפוליים בעלי רישיון, לעבודה עצמאית. בטופס פנייה בתוך פייסבוק או אינסטגרם נאספים שם, מספר טלפון, מטרת הפנייה, תחום עיסוק וסידור ההשכרה המבוקש. מסירת המידע מרצון; ללא פרטי קשר לא נוכל להשיב לפנייה. אין לשלוח מידע רפואי על מטופלים.

המידע משמש למענה לפנייה, בירור התאמה וזמינות, תיאום סיור, ואם תהיה התקשרות - לטיפול בהשכרת החדר. זו אינה בקשה לעבודה כשכיר/ה ואינה פנייה לטיפול רפואי. הגישה לפניות מוגבלת למורשים מטעם המרפאה. הפניות נאספות באמצעות שירותי מטא וניתן לגשת אליהן גם באמצעות יישום פנימי המשתמש בממשק המודעות של מטא. מטא מעבדת מידע גם לפי מדיניותה ותנאיה.

פרטי הפנייה יישמרו כל עוד הם דרושים לטיפול בפנייה, בהתקשרות שתיווצר או לחובה החלה עלינו. אם יתווסף ספק חיצוני למסירת הפניות או לניהולן, נעדכן גילוי זה לפני הפעלתו.

15. בקשות לעיון, תיקון ומחיקה

אפשר לבקש עיון, תיקון או מחיקה של פרטי פנייה להשכרת החדר באמצעות הדוא"ל שבסעיף 13 של מדיניות זו. לבקשת מחיקה יש לציין בכותרת ההודעה "מחיקת פנייה להשכרת חדר" ואת השם ומספר הטלפון שנמסרו בטופס. אין לשלוח צילום תעודת זהות או מידע רפואי בהודעה הראשונה.

נבדוק את זהות המבקש/ת לפי הצורך, נאשר את קבלת הבקשה, ונמחק או נגביל מידע שבשליטת המרפאה בהתאם לדין ולחובות שמירה רלוונטיות. אם לא נוכל למחוק מידע מסוים, נסביר מדוע. מידע בחשבון מטא כפוף גם לכלי הניהול ולתנאי השמירה של מטא.